

УТВЕРЖДАЮ  
Директор санатория «Октябрьский» -  
филиала АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»  
О.Ю. Заславская  
18.03.2019



## ПОЛОЖЕНИЕ о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг

### 1. Общие положения

Настоящее Положение о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг (далее – Положение) определяет порядок и условия предоставления платных медицинских и иных услуг в санатории «Октябрьский» - филиале АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» (далее – филиал).

Положение разработано в целях упорядочения деятельности филиала в части предоставления платных медицинских услуг, увеличения объема предоставляемых филиалом услуг, повышения качества медицинской помощи и соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативно-правовыми документами АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ», а именно:

- гражданским Кодексом Российской Федерации от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ;
- трудовым Кодексом Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ;
- федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ;
- законом Российской Федерации «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ;
- законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. № 2300-1;
- постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» от 4 октября 2012 г. № 1006;
- постановлением Правительства Российской Федерации "О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов" от 10.12.2018 N 1506;
- уставом АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» от 16.05.2016 г.;
- положениями о филиале АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ».

### 2. Основные понятия и определения

**Платные медицинские услуги**- медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

**Потребитель**- физическое лицо, имеющее намерение получить либо

получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

**Заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**Исполнитель** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

**Договор возмездного оказания услуг** – документ, согласно которому исполнитель, по заданию Потребителя или Заказчика, обязуется оказать услуги, а Потребитель или заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.

### 3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Основаниями для оказания платных услуг в филиале являются:

- наличие медицинской услуги в перечне работ (услуг) в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке
- добровольное желание потребителя получить медицинскую услугу за плату.

3.2. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если Федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

3.3. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании договоров, заключаемых с физическими и юридическими лицами, изъявившими желание воспользоваться платной медицинской услугой, предоставляемой филиалом.

3.4. Договор возмездного оказания услуг должен содержать обязательные условия, предусмотренные законодательством Российской Федерации:

3.4.1. Сведения об исполнителе: наименование юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

3.4.2. Фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Потребителя (законного представителя Потребителя); наименование и адрес места нахождения Заказчика - юридического лица;

3.4.3. Права и обязанности сторон;

3.4.4. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

3.4.5. Срок действия договора;

- 3.4.6. Должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени Исполнителя, и его подпись; фамилию, имя, отчество Потребителя (Заказчика) и его подпись. В случае, если Заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени Заказчика;
- 3.4.7. Ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- 3.4.8. Порядок изменения и расторжения договора;
- 3.4.9. Наличие предусмотренных договором Приложений.
- 3.4.10. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.5. При заключении договора Потребителю (Заказчику) в доступной форме предоставляется информация о возможности получения соответствующие видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Закон Краснодарского края «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае».

3.6. Стоимость платных медицинских услуг предоставляется согласно действующего Прейскуранта.

3.7. Договор между Потребителем и Исполнителем составляется в двух подлинных экземплярах.

3.8 При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.9. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств.

3.10. Оказание платных медицинских услуг ведется на площадях филиала с использованием оборудования, инструментария и прочих товарно-материальных ценностей, находящихся на балансе, персоналом в основное рабочее время и работниками, привлеченными для этих целей, при наличии необходимых для оказания услуг сертификатов, иных документов, разрешающих оказание данной услуги.

3.11. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается в тех случаях, когда технология их оказания ограничена рамками основного рабочего времени филиала либо спецификой оказываемых услуг, а также в том случае, если условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для основного рода деятельности работника. При этом часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги во время основной работы, не продлеваются.

3.12. Расчеты за оказываемые платные медицинские услуги производятся Потребителем в порядке предварительной оплаты путем внесения денежных

средств в кассу филиала либо с использованием личной банковской карты посредством платежных терминалов филиала. Допускается оплата оказываемых услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет филиала.

3.13. Если расчеты на оказываемые платные медицинские услуги осуществляются через кассу филиала, то прием наличных денег оформляется с использованием контрольно-кассовых машин с выдачей кассового чека в соответствии законодательством Российской Федерации.

3.14. Перед началом оказания платных медицинских услуг работник филиала обязан проверить наличие у потребителя документа, подтверждающих их оплату.

3.15. Факт оказания платной медицинской услуги, при отсутствии претензий со стороны пациента в отношении ее качества, подтверждается отметкой в системе «Здравница».

3.16. Возврат денежных средств Потребителю, оплатившему, но не воспользовавшемуся платной медицинской услугой, производится на основании заявления через кассу филиала путем выдачи ему наличных денежных средств. В случае оплаты по безналичному расчету возврат денежных средств производится с расчетного счета филиала.

3.17. При оказании платной медицинской услуги работники филиала обязаны соблюдать права потребителя, получающего платную медицинскую услугу, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.18. В случае оказания некачественной услуги Потребитель вправе потребовать от Исполнителя возмещения причиненного ему вреда (ущерба). Основанием для предъявления претензий или иска по возмещению вреда (ущерба) при оказании платных медицинских услуг является акт результатов проведения экспертизы по качеству оказанной медицинской услуги.

3.19. Претензии и споры, возникающие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4. Информация об исполнителе и предоставляемых платных медицинских услугах**

4.1. Филиал, посредством размещения на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках), обязан предоставить информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование, адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений с юридическим лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

б) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ(услуг), составляющих медицинскую деятельность в

соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензируемого органа);

в) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

г) правила предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека;

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна располагаться в доступном месте неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени филиала;

4.3. Для ознакомления по требованию Потребителя и (или) Заказчика Исполнитель предоставляет:

а) копию учредительного документа юридического лица, Положение о филиале;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность филиала в соответствии с лицензией.

4.4. При заключении договора по требованию Потребителя и (или) Заказчика в доступной форме предоставляется информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Порядок и условия предоставления пациентам медицинских услуг определены Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года № 1006.

5.2. Оказываемые платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям законодательства, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным в Российской Федерации.

5.3. Платная медицинская услуга: лечебная и диагностическая процедура, предоставляется при наличии направления лечащего врача; диагностическая процедура, предоставляется так же по желанию пациента.

5.4. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

5.5. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться к лечащему врачу с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых медицинских услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках санаторно-курортной путевки либо в рамках программы государственных гарантий, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты и направления, а также получения иной информации в связи с заключением договора на оказание платной медицинской услуги.

б) оплатить платную медицинскую услугу в порядке 100% предоплаты до получения услуги, указанной в Заявлении на предоставление услуг, путем внесения наличных денежных средств в кассу филиала, либо произведя оплату по безналичному расчету, согласно утвержденному прейскуранту на платные медицинские услуги; получить расчет стоимости платной медицинской услуги и кассовый чек.

в) обратиться в кабинет, указанный в листе назначения;

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь пройти этапы а), б), в), указанные выше.

5.6. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

а) в случае отказа пациента от платной медицинской услуги;

б) в случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной платной медицинской услуги;

в) в случае невозможности пациента явиться для проведения платной

медицинской услуги в указанное время, и отсутствия возможности исполнителя предоставить пациенту другое время.

г) в случае наличия медицинских показаний для замены одной платной медицинской услуги на другую.

5.7. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с п. 3.15 настоящего Положения при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом директора филиала;

5.8. В ряде случаев врач филиала может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях;

5.9. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки лечащему врачу или сотруднику, оказывающему данную медицинскую услугу, или в регистратуру;

5.10. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться к лечащему врачу для осуществления перезаписи и может быть принят при наличии свободного времени у врача и в графике работы кабинета, отпускающего данную процедуру/медицинскую услугу;

5.11. Результаты проведенных исследований заносятся в историю болезни (амбулаторную карту) и выдаются пациенту вместе с выписным эпикризом.

5.12. Ответственность филиала перед пациентом определяется нормами действующего законодательства Российской Федерации;

5.13. За отказ Потребителя произвести доплату за дополнительные медицинские услуги, Исполнитель имеет право прервать действие договора в одностороннем порядке до погашения задолженности, если это не угрожает жизни и здоровью пациента.

5.14. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии «Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство» Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

В «Информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство» Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

## **6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. руководство деятельностью по оказанию платных медицинских услуг Потребителю осуществляет директор филиала. Он несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в пределах своей компетенции:

а) за полноту и качество оказываемых медицинских платных услуг в соответствии с заключенными договорами;

б) за соблюдение персоналом исполнительской, финансовой и трудовой дисциплины;

в) за неразглашение конфиденциальных и персональных сведений, ставших им известными в ходе оказаний медицинских услуг

6.4. Контроль над оказанием платных медицинских услуг осуществляется аппаратом управления АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ», органами государственной власти и другими организациями, имеющими право на проверку оказания платных услуг.

*Ведущий экономист*

*Д. Зубицкий В.С.*